

# 어르신을 위한 소비생활 꿀팁 왔다고 전해라~♪

보청기편

한국소비자원 h-well 국민건강보험 대한아비(인후과학회) 한국보청기협회 한국청능사협회



TV에서 무슨 이야기를  
하는지 잘 **안들리는데**  
**소리** 좀 키워줄래? **??**

엄마, 소리가 잘 안들리는걸 그냥두면  
**우울증**이나 **치매**가 올 수 있다는데요?

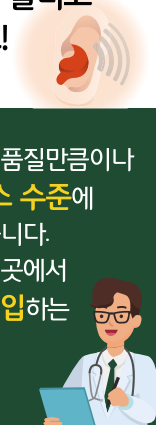
주변 친구들도  
**보청기**를  
많이 했는데,  
나도 해야하나?

엄마, 그럼 **병원**부터 가보고,  
**보청기**도 알아볼까요?

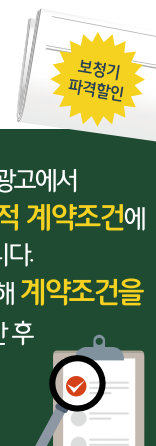
# 보청기 관련 소비자피해

- 1 보청기에서 심한 소음이 들리고 잘 안맞아요!**

**꿀팁!** 보청기는 제품 품질만큼이나 피팅 등 **서비스 수준**에 따른 차이가 큼니다. 전문가가 있는 곳에서 **테스트 후 구입**하는 것이 좋습니다.


- 2 파격적인 계약조건을 제시해요!**


**꿀팁!** 지하철 및 신문광고에서 제시하는 **파격적 계약조건**에 현혹되면 안됩니다. 업체 방문을 통해 **계약조건을 면밀히 확인**한 후 구입합니다.




# 보청기 소비자문제 예방가이드

- 1 70세 이상 고령자의 절반 이상이 난청인 것으로 나타나고 있습니다. 귀가 잘 안들리기 시작한다면, 이비인후과 전문의 진단과 조연이 중요합니다.**


귀전문학회회원병원 [www.otologicalsociety.or.kr](http://www.otologicalsociety.or.kr)


- 2 청각장애인으로 등록(시·군·구) 되신 분이 보청기를 구입할 경우에는 기준액(131만원) 내에서 건강보험 지원을 받을 수 있습니다. (문의전화 1577-1000)**


국민건강보험공단 [www.nhis.or.kr](http://www.nhis.or.kr)


- 3 보청기는 제품 가격과 피팅(맞춤) 서비스 가격이 포함되어 있어 가격이 다양합니다. 가급적 자녀, 보호자와 함께 전문가가 있는 업체를 방문하여 비교하는 것이 좋습니다.**

한국보청기협회 [www.khaa.org](http://www.khaa.org)  
한국청능사협회 [www.audiologist.or.kr](http://www.audiologist.or.kr)


- 4 소비자분쟁해결기준에 의해 보청기 무상수리 보증기간은 1년, 부품 보유기간은 5년입니다. 소비자문제는 1372 소비자상담센터 (국번없이 1372)로 연락주세요!**

한국소비자원 [www.kca.go.kr](http://www.kca.go.kr)



\* 출처 : 배순영·황미진(2018)의 '고령자 의뢰기기 시장의 소비자문제 개선방안 연구 : 보청기 및 관련 서비스를 중심으로' 에 기초(<http://www.kca.go.kr>)